
ENVIRONNEMENTS

Systèmes d'exploitation	Dos, Windows NT/2000/95/98/XP/ME/Vista/7/8/10 Debian, Osx
Tickets	HP Service Manager, Service Now, Jira
Messagerie	Lotus Notes, Outlook, Evolution
Bureautique	Office (2010, 2016, 2019, 365), Skype , MS Team
Sécurité	Stormshield, Security Box, Gardian Sso
Vpn	Pki, Secur'id, Rsa, Cisco, Big IP
Prise de main à distance	Ssh, Vnc, Msra, Vino, Vinagre
Virtualisation	VmWare, VirtualBox, Citrix
Langages	Ldap, Sql, Bash, Php
Infogérance parc	Puppet, Glpi, SCCM
Impression	CupsAdmin, hplip
Serveurs	Apache, Windows 2012
Divers	SAP

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 06/2020 : Support applicatif - EXPERIS (ex PROSERVIA) pour **TotalEnergies**
Créations de comptes pour le client et ses partenaires (AD, IHM intra, Oracle, QLIK etc)
Corrections des écarts de flux entre les différent systèmes et applications (SAP, ODI, SQL)
Traitement de divers tickets sur les applications interne si mode opératoire fourni
Escalade de tickets.

Environnements

SAP, Oracle, SQL, sh, PowerShell, Active Directory, JIRA

01/2018 – 04/2020 : Technicien déploiement - PROSERVIA pour l'**OCDE**

Déploiement et remplacement des postes (W7/W10) dans le cadre du renouvellement du parc informatique.

Environnements

SCCM, Active Directory, Power Shell

02/2009 – 01/2018 : Technicien support société **ATOS/EXPERIS** pour le client **EDF**

Avril 2015 janvier 2018 : Référent technique des postes scientifiques Linux (Calibre)

Support, maintenance et infogérance des postes Linux/Debian de la R&D

- Création des comptes et groupes LDAP, installation de paquets
- Prise d'appel, diagnostic et résolution
- Prises de main à distance via Vinagre ou SSH

- Escalade des incidents au N3 ou proximité
- Mise à jour de la base de connaissances
- Surveillance du parc via l'outil d'infogérance Puppet
- Rédaction du compte rendu des réunions hebdomadaires avec N3
- Mise à jour de l'annuaire LDAP et du gestionnaire de parc GLPI

Environnements

Linux Debian 6/7/8, Gnome, Evolution, Vmware, Virtual Box, ssh, apt, LDAP, Puppet, GLPI, Subversion (SVN), CUPS

2009/2015 : Technicien Help-desk

Bureautique / Lotus Notes / Accès distant / Office / Escalades tickets

06/1999 - 09/2008 : Technicien support - Attitude (Hot-line FNAC)

Support téléphonique : réseaux domestiques, périphériques et systèmes d'exploitation.

Contrôle et validation des demandes d'interventions pour pannes envoyées par N-1.

1994 -1999

Intermittent spectacle : **preneur de son** (TF1, Antenne 2, Canal+, LA5, M6 et divers prestataires)

1989 - 1994

Assistant de production - Avantages Productions

Archivage publicités pour l'INA banc betacam, pilotes émissions...

ETUDES/FORMATIONS

1998 : Institut National de l'Audiovisuel

Stage de 80 heures "Perfectionnement à la Prise de Son en Tournage Vidéo"

1993 : Institut International de l'Image et du Son

Stage de 120 heures " Caméscope Betacam " : cadre, signal vidéo, lumière et son

1988/1989 : Service Information et Relation Presse des Armées (SIRPA)

Service National au sein du de la DGA (Direction Générale de l'Armement)

1988 : Ecole Supérieure de Réalisation Audiovisuelle

Production et fabrication du spot publicitaire : le métier de TV producer

1987 : Diplôme Universitaire de Technologie : Techniques de Commercialisation.